

Podstawowym celem polityki jakości firm: VOLEN S.A. jest realizacja inwestycji w zakresie automatyki oraz innych rozwiązań elektrycznych, projektowanie oraz wdrażanie rozwiązań modernizacyjnych zgodnie z obowiązującymi normami jakości, a także wymaganiami prawnymi i innymi.

Wynikiem naszych działań, są usługi najwyższej jakości, które spełniają wszelkie oczekiwania naszych klientów.

Zadowolenie i satysfakcja klientów jest miernikiem naszych działań.

### Główne cele naszej polityki:

- dobra jakość obsługi klienta,
- wykonywanie usług w pełni zgodnych z ustalonymi wymaganiami i oczekiwaniami Klientów,
- terminowe wykonywanie usług,
- tworzenie pozytywnego wizerunku firmy na rynku, jako podmiotu - godnego zaufania, wiarygodnego oraz ukierunkowanego na zadowolenie klientów,
- wykorzystywanie szans oraz ograniczanie ryzyk – zarówno wewnętrznych, jak i rynkowych,
- ciągle podnoszenie kultury pracy personelu poprzez szkolenia i przestrzeganie ustalonych zasad,
- ustalanie i realizowanie celów jakościowych,
- ciągle doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,
- ugruntowanie pozycji pewnego i rzetelnego usługodawcy w zakresie automatyki oraz rozwiązań elektrycznych,
- ciągle doskonalenie współpracy ze zleceniodawcami,
- scalanie działań obu firm w zakresie jakości oraz ciągłego doskonalenia.

Na każdym pracowniku firmy VOLEN S.A. niezależnie od jego stanowiska, spoczywa obowiązek znajomości wymagań jakościowych i odpowiedzialność za odpowiednią jakość usług.

Zaangażowanie i współodpowiedzialność wszystkich pracowników oraz funkcjonujący i ciągle doskonalony System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy PN - EN ISO 9001:2015 jest gwarancją osiągnięcia sukcesu przez naszą firmę, na wszystkich polach jej działań.

Katowice, 30.06.2019

VOLEN SA  
UL. BUDOWLANA 5G  
40-301 Katowice  
KWP: 037 217-07-30 REGON: 121318866  
KRS: 0000362545  
www.volensa.eu biuro@volensa.eu

PREZES ZARZĄDU  
  
Witold Mirski

VOLEN S.A.

ul. Budowlana 5G  
www.volensa.eu  
40-301 Katowice

T: +48 32 793 71 98

F: +48 32 793 71 99

E: biuro@volensa.eu

NIP: 637-217-07-30

REGON: 121318866

REJESTR BDO 000003060